



Formulario de queja de la ADA

Cualquier persona que se crea a sí misma o a cualquier clase específica de individuos que se ve perjudicada por el incumplimiento de las regulaciones de la ADA puede, personalmente o a través de un representante, presentar una queja por escrito ante el Oficial de Resolución de Quejas. Una queja debe ser presentada a más tardar 180 días a partir de la fecha de la supuesta discriminación, a menos que el tiempo para la presentación sea extendido por Mountain Express Transit.

Instrucciones: Si desea presentar una queja de ADA al Mountain Express Transit del Condado de Archuleta, complete el siguiente formulario y envíelo a: Mountain Express Transit, Attn: Transit Manager, P.O.Box 1507, Pagosa Springs, CO 81147.

Para preguntas o una copia completa de la política de ADA de Mountain Express y los procedimientos de quejas, envíe un correo electrónico a: transportation@archuletacounty.org o llame al: 970-264-2250.

1. Nombre (demandante):	
2. Teléfono:	3. Dirección de la casa (número de calle, ciudad, estado, cremallera):
4. Si corresponde, nombre de la(s) persona(s) que supuestamente lo discriminaron:	
5. Ubicación y posición de la(s) persona(s) si se conoce:	6. Fecha del incidente:
7. Identificación del vehículo/nombre o número de ruta	8. Dirección de viaje

9. Si la información anterior es desconocida, proporcione cualquier información para identificar al empleado y explique lo más breve y claramente posible lo que sucedió y cómo cree que fue discriminado. Indique quién estuvo involucrado. Asegúrese de incluir cómo siente que otras personas fueron tratadas de manera diferente a usted. Además, adjunte cualquier material escrito relacionado con su caso.

10. ¿Por qué crees que ocurrieron estos hechos?

11. ¿Qué otra información cree que es relevante para la investigación?

12. ¿Cómo se puede resolver este/estos problemas a su satisfacción?

13. Por favor, enumere a continuación a cualquier persona (s) que podamos contactar para obtener información adicional para apoyar o aclarar su queja (testigos):

14. ¿Podemos ponernos en contacto con usted para obtener más información?

15. ¿Cuál es la mejor manera de llegar a usted?

16. Por favor, indique cualquier día u hora en particular que funcione mejor para comunicarse con usted.

Firma (demandante):

Fecha de presentación: